****

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MACHALA**

Maestría en Software

**Asignatura:**

Metodología de la Investigación

**Tema:**

**Ejercicio 2. El objeto de estudio. Procesos de contextualización y metodologización.**

Docente:

Dr. Tomás Fontaines Ruiz

Estudiante:

Ing. Jimmy Fernando Castillo Crespín

2021-2022

**Ejercicio 2.** El objeto de estudio. Procesos de contextualización y metodologización.

**Objetivo**: Identificar el objeto de estudio de la investigación, sus procesos de contextualización y metodologización con la finalidad de construir el título de la investigación a desarrollar.

Actividades.

1. Ubícate en tu sitio de trabajo. Piensa en tus clientes y selecciona uno con el que quieras trabajar.
2. Genera un listado de los problemas que le has detectado.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Problemas y/o requerimientos del cliente |
| 1 | Mitigación de falsificación de identidad al momento de la verificación de la cuenta de usuario, los clientes nos envían documentos como RUC, estado de cuenta bancaria y DNI que deben ser originarias del usuario registrado. |
| 2 | Evitar la duplicación de registros de información de usuarios. |
| 3 | Mitigación de fraudes en compras en línea del Marketplace y en links de pagos creados por los usuarios. |
| 4 | Mitigación de estafas en compras en línea del MarketPlace. |
| 5 | Mitigación de hackeos en transacciones con dinero. |

1. Segmenta los problemas identificados de acuerdo al nivel de importancia y urgencia percibido. Para facilitar la ubiucación de las ideas pregúntate: ¿cuán urgente e importante es atender el requerimiento o problema…..? la respuesta que construyas te permitirá ubicar esa idea en el cuadrante correspondiente.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | URGENTE | NO URGENTE |
| IMPORTANTE | * Mitigación de hackeos en transacciones con dinero. * Mitigación de estafas en compras en línea del MarketPlace. * Mitigación de fraudes en compras en línea del Marketplace y en links de pagos creados por los usuarios. | Mitigación de falsificación de identidad al momento de la verificación de la cuenta de usuario. |
| NO IMPORTANTE | Evitar la duplicación de registros de información de usuarios |  |

1. En este punto, debemos tomar decisiones sobre el requerimiento que reúne las condiciones para ser atendido y a partir de allí responde las siguientes preguntas:
   1. Donde se origina el problema o requerimiento.

|  |
| --- |
| Todo sistema no es seguro al 100% en especial en aquellas plataformas que involucren flujo de dinero por internet, porque constantemente hackers intentan encontrar vulnerabilidades en estos sistemas o si hablamos de los usuarios, ya sea de manera intencional o no, comenten fraudes cuando se trata de compras en línea y aunque existen sistemas antifraudes estos no garantizan una efectividad del 100% y también suponen un costo ya que dependen del servicio de empresas externas.  En cuestión de las estafas por internet, cuando compras algún artículo por internet debes pagarlo y esperar a que el comprador te envíe el producto, y si este producto nunca te llega o te llega un producto que no fue el que compraste, se provoca aquí una estafa por parte del vendedor.  Dado a las redes sociales, los usuarios actualmente tienen ese concepto de crearse cuentas con datos falsos o datos de otras personas y esto en plataformas tecnológicas de pagos es un potencial problema debido a que si los usuarios se registran utilizando datos falsos o robados será para cometer alguna ilegalidad. |

* 1. Quiénes están involucrados en él.

|  |
| --- |
| * Clientes: usuarios mayores de 18 años. * Vendedores: el comercio que sube sus productos al Marketplace. * Convenios con otras empresas para la integración con otras plataformas tecnológicas. * Auspiciantes varios. * Programadores y atención al cliente. |

* 1. ¿Cuál es tu propuesta?

|  |
| --- |
| Implementar la tecnología blockchain que ayude a mitigar los fraudes y estafas e incremente la seguridad en las transacciones de pagos realizados en internet. |

1. Establezca la relación de consistencia entre la propuesta, su impacto sobre el problema y las metas trazadas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ¿Qué queremos hacer? | Cómo resuelve el problema o requerimiento | Meta propuesta |
| Utilizar la tecnología blockchain para mitigar estafas, fraudes y hackeos en plataformas fintech. | La utilización del blockchain garantiza aspectos como la identidad digital para evitar falsificación de cuentas, contratos inteligentes para evitar estafas y seguridad en transacciones antihackeos, debido a que los blockchain manejan una encriptación de datos de muy alto nivel que solamente pueden ser descifradas con el consentimiento de los integrantes de la red. | Implementar una red de blockchain que brinde seguridad, mitiguen fraudes y estafas en las transacciones de pagos realizados por internet. |

1. Construya el título de la investigación y desmonte cada uno de sus componentes.

|  |
| --- |
| Título propuesto |
| Mitigación de fraudes, estafas y hackeos en plataformas tecnológicas Fintech utilizando blockchain. |

Demontaje de la estructura.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Objeto de estudio | Variables | Contenedor | Entorno/Contexto |
| La tecnología Blockchain | Sistema informático.  Smart Contract.  Lenguajes de programación.  Base de datos descentralizadas. | Plataformas tecnológicas fintech | Actividades financieras realizadas por internet. |